

Oplysning om Ringkjøbing Landbobank A/S / Nordjyske Bank A/S som boligkreditformidler

Ringkjøbing Landbobank A/S / Nordjyske Bank A/S
Torvet 1, DK-6950 Ringkøbing
CVR-nr. 37 53 68 14

Ringkjøbing Landbobank/Nordjyske Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7670.

Ringkjøbing Landbobank/Nordjyske Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Ringkjøbing Landbobank/Nordjyske Bank samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S.

Ringkjøbing Landbobank/Nordjyske Bank yder ikke rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen.

Evt. gebyr fremgår af bankens Prisbog.

Ringkjøbing Landbobank/Nordjyske Bank modtager provision fra Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S. Størrelsen herpå kan oplyses ved henvendelse til banken.

Hvis kunden ønsker at klage over banken, skal kunden i første omgang kontakte sin rådgiver i banken.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i bankens behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i banken eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse klageansvarlig@landbobanken.dk angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.